



Bate-Papo com a Reitora: uma estratégia de comunicação do IFFar para a aproximação com a comunidade

Carla Jardim
Lauren Steffen
Fabrício Colvero



REDITEC SUL
FREDERICO WESTPHALEN/RS - 2019



INSTITUTO FEDERAL
Farroupilha

OBJETIVO

- Tornar a comunicação institucional mais transparente e eficiente, aproximando a gestão do IFFar de sua comunidade de atuação.



BATE-PAPO
com a Reitora

METODOLOGIA

- Envio, por e-mail, de perguntas de caráter institucional pela comunidade acadêmica e pela comunidade externa.
- As perguntas eram respondidas durante os programas mensais pela Reitora do IFFar, mantendo-se o anonimato dos participantes.

DETALHES DA PRODUÇÃO

- Programas gravados na sala da Reitora, dentro do Gabinete.
- Algumas edições também foram gravadas em outras instalações da Reitoria e dos campi.

EDIÇÕES ESPECIAIS

- Relativas a temáticas específicas, como o PDI 2019-2026 e os 10 anos da instituição.
- Nestas ocasiões, além da Reitora do IFFar, convidados especiais participavam do programa.



EQUIPE

- Roteirização, apresentação, edição final e divulgação – SECOM
- Produção e gravação – Estúdio WEBTV

RESULTADOS

- De 2017 a 2018, foram gravados 12 programas.
- Mais de 50 perguntas foram enviadas ao longo do projeto.
- Mais de 500 visualizações, além de diversas interações e comentários positivos.

Considerações Finais

- O Bate-Papo com a Reitora se mostrou uma estratégia efetiva para a consolidação de um canal de comunicação acessível, transparente e interativo com a comunidade, fazendo com que a gestão do IFFar se tornasse ainda mais próxima e atenta aos anseios e demandas de seus públicos.



OBRIGADA!

